INIZIATIVE PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA VISITA E DI OSPITALITA’ AL PUBBLICO, AI SENSI DELL’ART. 117 C.2.G) DECRETO LEGISLATIVO 22 GENNAIO 2004, N. 42

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postarcert.consip.it

Roma, 26/02/2019

**Premessa**

Nall’ambito del Disciplinare siglato dalla Consip S.p.A. con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, la Consip S.p.A. intende bandire gare per l’affidamento dei servizi di “assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico” ai sensi dell’art. 117 del D.Lgs. 42/2004, presso i Musei Statali (DM 23/12/2014 e ss.mm.ii.)

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito alla future iniziative per l’affidamento in concessione dei servizi di “assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico”, presso i Musei Statali Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **60 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC

­­­dsbsconsip@postacert.consip.it.

Alla presentazione del questionario generale seguirà una seconda fase di consultazione, organizzando un incontro *one to one* presso la nostra sede.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Le domande seguenti sono finalizzate a raccogliere informazioni di mercato riguardanti le gare bandite nell’ambito del Disciplinare siglato tra il MiBAC e la Consip S.p.A., ovvero sui servizi di assistenza alla visita e di ospitalità al pubblico, che saranno oggetto anche di future iniziative di gara, ai sensi dell' art.117 c.2.g) decreta legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 di cui si riporta di seguito il testo.

Articolo 117 - Servizi aggiuntivi

1. Negli istituti e nei luoghi della cultura indicati all'articolo 101 possono essere istituiti servizi di assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico.

2. Rientrano tra i servizi di cui al comma 1: a) il servizio editoriale e di vendita riguardante i cataloghi e i sussidi catalografici, audiovisivi e informatici, ogni altro materiale informativo, e Ie riproduzioni di

beni culturali; b) i servizi riguardanti beni librari e archivistici per la fornitura di riproduzioni e iI recapito del prestito bibliotecario; c) la gestione di raccolte discografiche, di diapoteche e biblioteche

museali; d) la gestione dei punti vendita e I' utilizzazione commerciale delle riproduzioni dei beni; e) i

servizi di accoglienza, ivi inclusi quelli di assistenza e di intrattenimento per I' infanzia, i servizi di informazione, di guida e assistenza didattica, i centri di incontro; f) i servizi di caffetteria, di ristorazione, di guardaroba; g) I' organizzazione di mostre e manifestazioni culturali, nonché di iniziative promozionali.

3. I servizi di cui al comma 1 possono essere gestiti in forma integrata con i servizi di pulizia, di vigilanza e di biglietteria.

4. La gestione dei servizi medesimi e attuata nelle forme previste dall'articolo 115.

5. I canoni di concessione dei servizi sono incassati e ripartiti ai sensi dell'articolo 110.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Operatore Economico (servizi offerti, certificazioni, dipendenti, altro…)

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare per gli anni 2015-2017 il fatturato globale dell’Operatore Economico, maturato sia nell’ambito della Pubblica Amministrazione sia in ambito di clienti privati.

|  |
| --- |
|  |

1. Presso quali Istituzioni culturali (pubbliche o private) l’Operatore Economico svolge o ha svolto i servizi di assistenza alla visita (bookshop, audio guide, didattica, etc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito del Disciplinare MiBAC-Consip, indicare le gare a cui non si è partecipato, specificando anche il motivo che ha portato a tale decisione.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le eventuali migliorie/innovazioni che potrebbero essere apportate all’interno delle future gare che verranno bandite nell’ambito del Disciplinare MiBAC- Consip?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possono essere utili per lo sviluppo delle future iniziative.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |